

Fiche Métier :

Collaborateur en magasin

Intitulé du poste : Collaborateur en magasin

Missions principales :

- **Accueil et Conseil Client :** Accueillir les clients, répondre à leurs questions et les conseiller sur les produits.
- **Mise en Rayon :** Approvisionner et organiser les produits en rayon, s'assurer de la présentation et de la propreté.
- **Gestion des Stocks :** Suivre les entrées et sorties de marchandises, participer à l'inventaire.
- **Encaissement :** Assurer les opérations de caisse, gérer les paiements et les remboursements.
- **Promotion des Produits :** Mettre en avant les promotions et offres spéciales pour dynamiser les ventes.

Compétences requises :

- **Sens du Service Client :** Être à l'écoute des besoins des clients et faire preuve d'empathie.
- **Organisation et Rigueur :** Savoir gérer son temps et respecter les procédures internes.
- **Esprit d'Équipe :** Travailler en collaboration avec les collègues pour atteindre les objectifs du magasin.
- **Résistance au Stress :** Savoir gérer des périodes d'affluence et maintenir un bon niveau de service.

Conditions de travail :

- **Type de contrat :** CDI, CDD, ou contrat étudiant, selon l'établissement.
- **Horaires :** Horaires flexibles, pouvant inclure des soirées, des week-ends et des jours fériés.
- **Environnement :** Magasin de détail dans un secteur alimentaire ou non alimentaire, souvent en milieu dynamique. Station debout prolongée et manipulation de produits.

Formation et expérience :

- **Niveau de formation :** Un diplôme de niveau secondaire (comme le CESS) est souvent requis. Une formation en vente ou en commerce est un atout.
- **Expérience :** Une première expérience dans la vente ou le commerce est souhaitable, mais les candidatures sans expérience sont également considérées.

Évolutions possibles :

- **Postes accessibles :** Évoluer vers des postes de Responsable de rayon, Chef de magasin, ou Formateur en vente.