

Fiche Métier :

Responsable ou gérant de magasin

Intitulé du poste : Responsable ou gérant de magasin

Missions principales :

- **Gestion Opérationnelle** : Planifier et organiser les activités quotidiennes du magasin, gérer les plannings et les ressources humaines.
- **Gestion Commerciale** : Analyser les performances de vente, établir des objectifs, et mettre en œuvre des actions pour optimiser les résultats.
- **Management de l'Équipe** : Recruter, former, motiver et évaluer le personnel, favoriser un bon climat de travail.
- **Service Client** : Veiller à la qualité du service, traiter les réclamations et améliorer l'expérience client.
- **Gestion des Stocks** : Superviser l'approvisionnement, contrôler les inventaires et garantir la disponibilité des produits.

Compétences requises :

- **Leadership** : Savoir diriger une équipe, inspirer et motiver le personnel.
- **Compétences Commerciales** : Avoir une bonne connaissance du marché et des tendances de consommation.
- **Analyse Financière** : Être capable d'analyser les chiffres de vente et d'élaborer des prévisions.
- **Compétences Organisationnelles** : Savoir gérer plusieurs tâches et prioriser les activités.

Qualités Personnelles :

- Excellentes capacités relationnelles
- Sens de l'initiative
- Rigueur et organisation
- Adaptabilité

Conditions de travail :

- **Type de contrat** : CDI, CDD, ou contrat étudiant, selon l'établissement.
- **Horaires** : Horaires flexibles, incluant des week-ends et des jours fériés.
- **Environnement** : Environnement dynamique, avec des interactions fréquentes avec les clients et le personnel.

Formation et expérience :

- **Niveau de formation** : Un diplôme en commerce, vente ou gestion est souvent requis.
- **Expérience** : Expérience préalable en tant que collaborateur de magasin ou dans un poste similaire est généralement exigée.

Évolutions possibles :

- **Postes accessibles** : Possibilité d'évoluer vers des postes de directeur de région, de responsable de secteur ou de directeur de magasin multisites.