

# Fiche Métier :

## Vendeur en Magasin Food & Non-Food

**Intitulé du poste :** Vendeur en magasin Food & Non-Food

### Missions principales :

- **Accueillir et conseiller la clientèle :** Être à l'écoute des besoins des clients et leur fournir des conseils sur les produits alimentaires et non alimentaires.
- **Vente et promotion des produits :** Mettre en avant les produits, réaliser des démonstrations et promouvoir les offres spéciales pour augmenter les ventes.
- **Gestion des stocks :** Réceptionner les marchandises, gérer les approvisionnements et s'assurer de la bonne mise en rayon des produits.
- **Entretien de l'espace de vente :** Garantir la propreté, l'organisation et la présentation attrayante des produits en respectant les normes d'hygiène.
- **Opérations de caisse :** Réaliser les transactions à la caisse, gérer les paiements et traiter les retours de manière efficace.

### Compétences requises :

- **Sens du service client :** Capacité à créer un contact positif et à répondre aux demandes des clients.
- **Connaissance des produits :** Familiarité avec les produits alimentaires et non alimentaires pour mieux conseiller les clients.
- **Dynamisme et initiative :** Être proactif dans l'approche commerciale et savoir s'adapter aux besoins du magasin.
- **Capacités d'organisation :** Savoir gérer les priorités, surtout durant les périodes d'affluence.
- **Travail en équipe :** Collaborer efficacement avec les collègues pour atteindre les objectifs du magasin.

### Conditions de travail :

- **Type de contrat :** CDI, CDD, ou contrat étudiant, selon l'établissement.
- **Horaires :** Horaires flexibles, pouvant inclure des soirées, des week-ends et des jours fériés.
- **Environnement :** Magasin de détail dans un secteur alimentaire ou non alimentaire, souvent en milieu dynamique.

### Formation et expérience :

- **Niveau de formation :** Un diplôme de niveau secondaire (comme le CESS) est souvent requis. Une formation en vente ou en commerce est un atout.
- **Expérience :** Une première expérience dans la vente ou le commerce est souhaitable, mais les candidatures sans expérience sont également considérées.

### Évolutions possibles :

- **Postes accessibles :** Évoluer vers des postes de Responsable de rayon, Chef de magasin, ou Formateur en vente.