



Bienvenue

Programme de la session

- Introduction Commerce Training & Coach de Carrière
- Soft Skills, Attitude, Langage corporel & co
- Mon CV & ma motivation & moi
- Compétences
- Clôture et feedback

Cadre de bienveillance...

Respect
Confiance
Non-jugement
Confidentialité
Empathie
Douceur



Concrètement...en entreprise...

- Identification des besoins
- Mise en contact
- Rencontre sur le terrain
- Accueil d'un apprenant en stage



Beaucoup d'opportunités de collaboration...

Dufrais



colruyt

ZARA HOME

OYSHO

Viangro

okaïdi

H&M



PULL&BEAR

snipes

KRÉFEL
Leef beter

chaussea.

HEMA

Bershka



Kruidvat



chaussures
maniet!luxus

ZARA

JYSK

Stradivarius

Massimo Dutti

LOLA
L I Z A

ACTION

Wibra
CONFECTION TEXTILES DIVERS

Et pour faire quel métier ?



Par groupes, identifiez
au moins 10 métiers
du secteur de la Vente...

Des fonctions très variées... (24)

- Commerçant/Commerçante en alimentation
- Commercial/Commerciale export
- Credit manager
- Directeur/Directrice de magasin à grande surface
- Esthéticien-Cosméticien/Esthéticienne-Cosméticienne
- Responsable de la promotion des ventes
- Responsable du service après-vente
- Vendeur/Vendeuse
- Marketing assistant
- Support IT
- Acheteur/Acheteuse
- Assistant commercial/ Assistante commerciale
- Assistant/Assistante de gestion en PME
- Attaché commercial /Attachée commerciale
- Boucher/Bouchère
- Boulanger/Boulangère
- Caissier/Caissière
- Charcutier traiteur/Charcutière traiteuse
- Chef/Cheffe de rayon
- Caissier
- Responsable de caisse
- Décorateur - étalagiste
- Responsable de la relation client
- Technicien de surface
-

1. Soft Skills, Attitude, Langage corporel & co



= Savoir-faire comportementaux (savoir-être)



TOP 10 (à travers enquêtes et études)

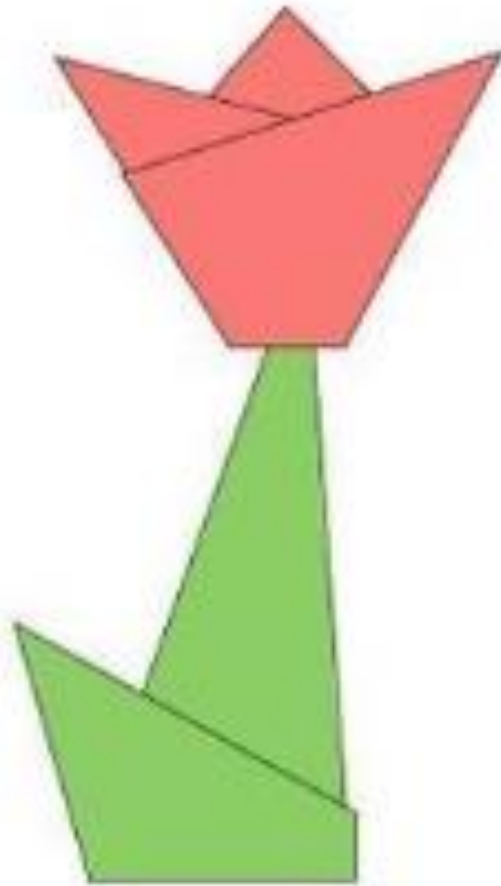
- | | |
|--------------------|---------------------------|
| 1 SAVOIR S'ADAPTER | 6 AVOIR L'ESPRIT D'ÉQUIPE |
| 2 ÊTRE AUTONOME | 7 UNE ATTITUDE POSITIVE |
| 3 ÊTRE ORGANISÉ | 8 SAVOIR ÉCOUTER |
| 4 ÊTRE COURTOIS | 9 SAVOIR DÉLÉGUER |
| 5 ÊTRE HONNÊTE | 10 ÊTRE CRÉATIF |

A quoi ça sert tout ça?



- Quelle importance pour quelles enseignes?
- Comment les identifier?

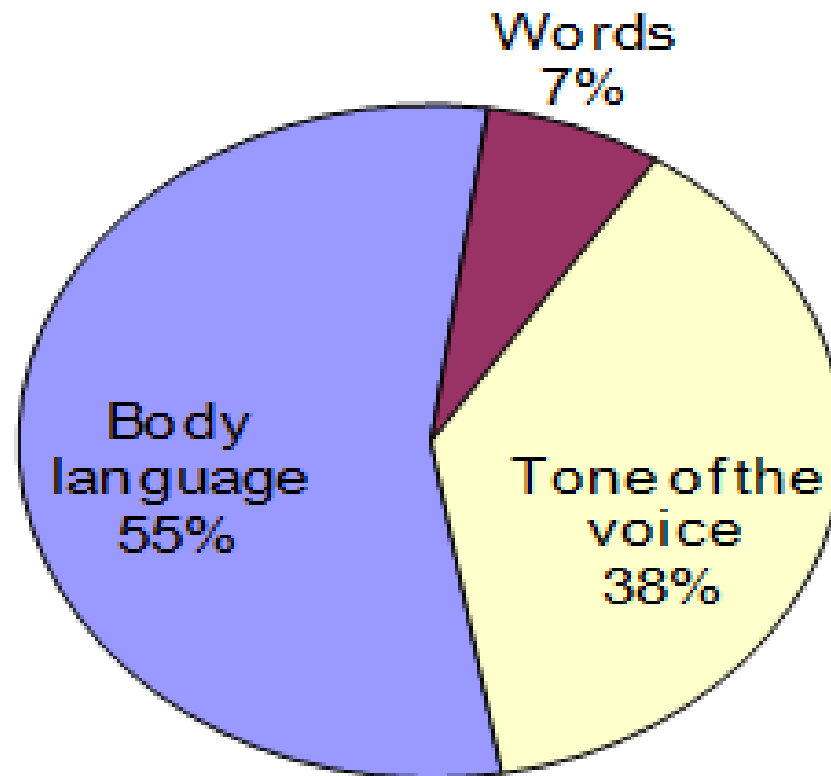
A vous de jouer...



Attitude & Langage corporel



Attitude & Langage corporel



Attitude & Langage corporel

- Position de corps (tenue, position, mouvements, tics...)
- Regard (franc, fuyant, regarde une seule personne...)
- La voix (forte, douce, audible, hachée, monotone...)
- L'expression du visage (intéressant, souriant, exclamation...)
- Le contenu (intéressant, provocateur...)

Attitude & Langage corporel

Les éléments contrôlables:

- Les gestes
- Le sourire
- Les froncements de sourcils
- La voix
- Le contenu de discours

Plus vous connaissez votre sujet, plus votre attitude sera naturelle

Attitude & Langage corporel...



2. Mon CV & ma motivation & moi

Un CV est un document qui constitue le point de départ de toute candidature que dépose un demandeur d'emploi ou un professionnel à la recherche d'un meilleur poste.

= Moi professionnel = Ma carte de visite

...qui s'adapte au poste convoité...

...RIEN N'EST FIGÉ...

Différentes composantes...

- Moi et mes données (avec ou sans photo)
- Education et Formation
- Expérience professionnelle
- Compétences linguistiques
- Compétences numériques
- Centres d'intérêt & loisirs



**Marie
Dupont**

Nationalité : Française

CONTACT

Paris, France

marie.dupont@mail.com

(+33) 666666666

À PROPOS DE MOI :

Assistante de direction depuis plusieurs années, j'adore mon métier et aimerais désormais l'appliquer à un autre domaine. Votre entreprise m'intéresse particulièrement. Rigoureuse et enthousiaste, j'ai à cœur de mener à bien mes projets. J'espère pouvoir partager mon expertise avec vous.

ÉDUCATION ET FORMATION

2010 - Paris, France

Baccalauréat ES

Lycée Diderot

2010 - 2012 - Paris, France

BTS Assistant de direction

Lycée Diderot

EXPÉRIENCE PROFESSIONNELLE

06/05/2014 - 05/09/2019 - Paris, France

Assistante administrative

Carrefour

- Saisie et suivi des commandes après leur expédition.
- Répondre aux appels et aux mails dans un délai court et relancer les clients.
- Gestion de dossiers administratifs divers.

2019 - EN COURS - Paris, France

Assistante administrative

Nike

- Accueil physique et téléphonique.
- Gestion de la logistique des différentes salles.
- Tenue de la base de données.

COMPÉTENCES LINGUISTIQUES

LANGUE(S) MATERNELLE(S) : français

AUTRE(S) LANGUE(S) : espagnol | anglais

COMPÉTENCES NUMÉRIQUES

Microsoft Word / Microsoft Excel / Power Point / Social Media /
Instagram / Google Docs / Google Drive / Microsoft Powerpoint

CENTRES D'INTÉRÊT

Voyages / Patinage artistique / Musique / Randonnée

Rien n'est figé...

= Moi professionnel = Ma carte de visite
...qui s'adapte au poste convoité...

Vendeur 24h JACK & JONES Charleroi Couillet

JACK & JONES

Couillet

 Temps partiel  Disponible le week-end

- Les heures flexibles et le travail pendant les weekends : vous le faites avec plaisir.
- Postulez dès maintenant pour le poste de **vendeur** à temps partiel (24h)...

Offre publiée il y a plus de 30 jours · plus...

RESPONSABILITES COMME VENDEUR A TEMPS PARTIEL

- Le service est une priorité chez JACK & JONES : vous offrez à chaque client une expérience d'achat mémorable. Vous aidez les clients à s'orienter dans les différentes collections ; vous leur offrez des conseils appropriés et vous les informez sur les différents produits, ajustements et matériaux
- Vous vous occupez de l'organisation du magasin (pliage, accrochement, présentation) et de la complétion du stock
- Vous entretenez un traitement correct et efficace des livraisons (le déballage des marchandises, la protection et l'étiquetage des vêtements)
- Vous êtes tenu à exécuter les opérations de trésorerie, vous recevez les paiements et vous garantissez le service après la vente
- Vous êtes responsable de la formation et l'accompagnement des nouveaux collègues

Rien n'est figé...

Mettez votre personnalité,
vos atouts,
vos qualités en avant...

La pêche? Oui? Non?



La pêche?

Oui !!!

1. l'observation,
2. l'analyse,
3. le mimétisme,
4. l'anticipation,
5. la préparation
6. l'organisation,
7. la patience
8. la persévérance,
9. l'adaptabilité à l'environnement et au climat,
10. l'adaptabilité la compétitivité,
11. ...

Les jeux vidéo? Oui? Non?



Les jeux vidéo? Oui !!!

1. Amélioration de la coordination œil-main
2. Développement des capacités de résolution de problèmes
3. Renforcement des compétences en multitâche
4. Augmentation de la vitesse de réaction et des réflexes
5. Amélioration de la mémoire
6. Développement des compétences sociales
7. Accroissement de la concentration et de l'attention
8. Amélioration des compétences en gestion des ressources
9. Développement de la créativité
10. Renforcement des compétences en navigation spatiale
11. ...

Les jeux vidéo? Oui !!!

Voici quelques points forts développés dans le cerveau humain grâce aux jeux vidéo :

1. **Amélioration de la coordination œil-main** : synchronisation précise entre ce que l'œil voit et ce que la main fait = meilleure habileté manuelle.
2. **Développement des capacités de résolution de problèmes** : utiliser des compétences de pensée critique et à élaborer des stratégies pour avancer.
3. **Renforcement des compétences en multitâche** : certains jeux demandent de gérer plusieurs tâches simultanément = jongler avec +rs activités au quotidien
4. **Augmentation de la vitesse de réaction et des réflexes** : jeux d'action rapides = cerveau à réagir plus vite aux visuels et auditifs, = bénéfique pour réponses rapides
5. **Amélioration de la mémoire** : la mémorisation de cartes, de séquences ou d'indices
6. **Développement des compétences sociales** : permettent aux joueurs d'interagir, de collaborer et de communiquer = compétences sociales et le travail en équipe
7. **Accroissement de la concentration et de l'attention** : souvent une attention soutenue pour réussir des missions ou des nouveaux = capacité à se concentrer sur une tâche
8. **Amélioration des compétences en gestion des ressources** : jeux de stratégie = gérer efficacement des ressources limitées, planifier et prendre des décisions éclairées
9. **Développement de la créativité** : jeux de construction ou de simulation, = de créer et de personnaliser des mondes virtuels, = la créativité et l'imagination.
10. **Renforcement des compétences en navigation spatiale** : jeux 3D= compréhension et une navigation dans des espaces virtuels, = améliorer les compétences spatiales.

YESSSSS, j'ai plein de compétences !!!



Et j'y crois !!!



Des questions?



Feedback et échanges...



J'ai aimé ?



J'ai détesté?



Que peut-on mieux faire?

A emporter avec vous...



Coach de Carrière

Ebru CANDAN

ebru.candan@commercettraining.be



Mon rôle:

- 1. préparer les jeunes apprenants à travailler dans le secteur du Commerce**
- 2. avec le soutien des formateurs en alternance**



